**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Министерстве финансов Республики Мордовия**

**за 2015 год**

 За 2015 год в Министерство финансов Республики Мордовия поступило 155 обращений, из них 145 письменных обращений и 10 обращений рассмотрено в ходе личного приема.

 По сравнению с предыдущим годом количество письменных обращений увеличилось на 14 процентов (2014 – 127 обращений, 2015 – 145 обращений).

 На личном приеме в министерстве получили консультации и разъяснения 10 человек: 8 граждан на приеме у заместителя Председателя Правительства – Министра финансов Республики Мордовия А.Ю. Симонова, 2 граждан у Первого заместителя Министра Л.В. Романенковой.

 Наибольшее количество вопросов, с которыми заявители обращались в ходе личного приема, касались вопросов труда и заработной платы.

 В общероссийский день приема граждан 14.12.2015 г. в министерство обратилось 2 человека.

Проведенный анализ показал, что в общей тематической структуре обращений преобладают вопросы оказания материальной помощи на различные цели, кредитования и погашения кредитов, финансирования в сферах строительства, дорожного и коммунального хозяйства, здравоохранения, вопросы труда и заработной платы.

**Информация о поступивших обращениях в 2015 году**

**Информация о характере поступивших обращений**

 **и принятых решениях**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Характер поступивших обращений граждан | Всего обращений (сумма граф №4-5) | В том числе | Удовлетворено обращений | Направлено обращений для рассмотрения по компетенции |
| письменных | на личном приеме |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Вопросы по оказанию материальной помощи | 10 | 10 |  |  | 4 |
| 2 | Вопросы кредитования | 5 | 5 |  |  | 1 |
| 3 | Вопросы погашения кредитов | 8 | 8 |  |  | 3 |
| 4 | Вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения | 1 | 1 |  |  |  |
| 5 | Вопросы труда и зарплаты | 10 | 4 | 6 |  | 1 |
| 6 | Вопросы транспортной и дорожной сферы | 28 | 27 | 1 |  | 3 |
| 7 | Вопросы здравоохранения | 13 | 13 |  |  | 3 |
| 8 | Вопросы науки, культуры, информации, спорта | 4 | 4 |  |  |  |
| 9 | Вопросы образования | 5 | 5 |  |  | 1 |
| 10 | Вопросы по оплате ЖКУ | 1 | 1 |  |  | 1 |
| 11 | Вопросы жилья и коммунально-бытового обслуживания | 23 | 22 | 1 |  | 6 |
| 12 | Вопросы строительства и капитального .ремонта | 7 | 7 |  |  |  |
| 13 | Вопросы пенсионного обеспечения |  |  |  |  |  |
| 14 | Вопросы имущественного характера | 5 | 5 |  |  | 1 |
| 15 | Другие вопросы | 35 | 23 | 2 |  | 5 |
| 16 | ИТОГО(сумма 1-12) | 155 | 145 | 10 |  | 29 |

Все обращения своевременно рассмотрены руководством и специалистами министерства. О принятых решениях проинформированы вышестоящие органы и заявители.

 Обращения, не относящиеся к компетенции Министерства финансов Республики Мордовия, переадресовывались в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов. В 2015 году 29 обращений было переадресовано по принадлежности в другие министерства.